

# *Central de Pagamento.*

Apresentação completa do sistema SCApp para lavandarias self-service — equipamento, software, integrações e capacidades operacionais.

# O que vai encontrar.

01	<i>A Caixa de Pagamento</i>	04
02	<i>Funciona em paralelo</i>	06
03	<i>Controlo financeiro ao cêntimo</i>	07
04	<i>Back Office</i>	08
05	<i>Faturação automática</i>	10
06	<i>App do cliente</i>	12
07	<i>Idiomas e personalização</i>	13
08	<i>Planos e contacto</i>	14

A SCApp é um sistema de pagamento e gestão para lavandarias self-service que combina **hardware (caixa de pagamento)** e **plataforma web**, com faturação automática e gestão remota das máquinas. Em produção desde 2024, com unidades em Lisboa.

# Dois modelos. A mesma plataforma.

Escolha consoante o que a sua lavandaria precisa: a caixa completa, que aceita dinheiro e cartão, ou a caixa eletrónica, compacta, para reforçar lavandarias existentes.

## MODELO 01 - COMPLETO

### Dinheiro e cartão.

A unidade central que aceita praticamente tudo o que o cliente tiver no bolso e devolve troco automaticamente.



↳ CAIXA COMPLETA · VISTA FRONTAL

- Aceita notas e moedas
- Cartão por chip e contactless (Visa, Mastercard, Amex...)
- Apple Pay e Google Pay
- Devolução automática de troco em moedas
- Cofre seguro com auditoria por transação

## Apenas *cartão*.

Compacta como um quadro. Instalação em qualquer parede com tomada — sem encastrar, sem obras.



↳ CAIXA ELETRÔNICA · INSTALAÇÃO EM PAREDE

- Cartão por chip e contactless
- Apple Pay, Google Pay, Amex, Visa, Mastercard
- Reforço ideal para lavandarias existentes
- Mesma gestão e mesmo back office
- Instalação rápida, sem obras

### – CAIXAS MÚLTIPLAS

## *Vários pontos de pagamento, uma só lavandaria.*

É possível operar várias caixas em simultâneo (ex.: uma completa e duas eletrônicas), reduzindo filas e garantindo redundância. Se uma estiver em manutenção, as restantes continuam disponíveis. A configuração é centralizada — preços, idiomas e fluxos sincronizam-se entre todas.

## *Soma. Não substitui.*

A maior parte das lavandarias self-service já tem um sistema a operar — moedeiros nas máquinas, dispensadores de troco, hardware antigo que ainda dá lucro. A SCApp não pede para deitar nada fora.

A central instala-se **ao lado** do que já existe. Oferece pagamento por cartão, contactless, faturação automática e gestão remota — enquanto o sistema antigo continua a operar em paralelo. **Quem quer moeda continua a usar moeda. Quem prefere cartão tem cartão. Quem quer fatura tem fatura.**

### VANTAGEM 01

#### *Sem cortes de serviço*

A lavandaria continua a operar durante toda a instalação. O sistema antigo não precisa de ser desligado.

### VANTAGEM 02

#### *Sem investir tudo de uma vez*

Comece pela caixa eletrónica. Cresça depois, ao seu ritmo, para a caixa completa quando fizer sentido.

### VANTAGEM 03

#### *Sem perder clientes*

Quem está habituado a pagar com moedas, continua. Quem quer cartão, ganha cartão. Ninguém é forçado a mudar.

## Controlo *ao cêntimo.*

Cada nota inserida, cada moeda recebida, cada moeda devolvida como troco — registadas e ligadas à transação que as originou. Audita-se a operação inteira sem sair do back office.

A central conta o dinheiro a entrar, conta o dinheiro a sair, e mantém o saldo da caixa em tempo real. Quando abre o cofre, sabe exatamente quanto deveria lá estar — e pode confrontar nota a nota com o que o sistema reportou.

→ Cada nota: valor, data, hora e transação

---

→ Cada moeda: valor, data, hora e transação

---

→ Cada troco devolvido associado à transação

---

→ Saldo da caixa em tempo real

---

→ Histórico de aberturas e fechos do cofre

---

→ Detecção imediata de discrepâncias

---

---

**TRANSAÇÃO #28471**

Data · 08.05.2026 · 14:32

Máquina · Secador 03 · 14 kg

---

**ENTRADA**

Nota 5 € · × 1

Moeda 1 € · × 2

Moeda 0,50 € · × 1

---

**SAÍDA · TROCO**

Moeda 0,20 € · × 2

Moeda 0,10 € · × 1

---

**TOTAL**

**Cobrado · 7,00 €**

---

**Aplicação prática.** Ao final do dia, o proprietário consulta o relatório, vê quanto entrou em notas, em moedas, em cartão. Compara com o cofre físico. Se faltar 50 cêntimos, consegue identificar exatamente em que transação aconteceu — e investigar.

# *Back Office.*

## *De qualquer lugar.*

Plataforma web responsiva, com níveis de acesso (proprietário, operador). Tudo o que se passa na lavanderia — relatórios, máquinas, preços, promoções, reembolsos — controlado a partir do telemóvel ou do portátil.

- 04.01 / GESTÃO REMOTA

### *Liga e desliga qualquer máquina à distância.*

Cada máquina (de lavar ou secar) está ligada a um **relé** controlado pela SCAApp. O cliente liga a queixar-se de uma avaria? Desliga-se a máquina daqui — e ela fica imediatamente fora de serviço na caixa de pagamento, sem ninguém ter de se deslocar à loja.

04.02 / RELATÓRIOS

### *Por máquina e geral.*

Filtros por mês, intervalo personalizado ou período. Histórico completo, exportável.

04.03 / FIDELIZAÇÃO DIGITAL

### *Carregamento de saldo na app.*

Substituto digital do cartão de fidelidade. Cliente carrega 20 €, recebe 22 € — bônus configurável pelo proprietário.

04.04 / HAPPY HOUR

### *Descontos por dia e hora.*

O sistema identifica os períodos de menor afluência e sugere onde aplicar Happy Hours. Várias regras em paralelo (ex.: segunda das 14h às 17h com 10 % e domingo todo o dia com 5 %).

## *Diretamente no relatório.*

Identifica a transação, processa o reembolso. Funciona via gateway de pagamento, com cartão e com saldo de cliente.

## *Preços, tempos, mensagens — tudo editável.*

Altere preços por máquina, ajuste o tempo sugerido por programa, edite mensagens dos ecrãs do equipamento. Sem precisar de assistência técnica para mudar 50 cêntimos.

## *Várias lavandarias, um único painel.*

Quem tem mais do que uma loja gere todas a partir do mesmo back office, com permissões diferenciadas por unidade e por utilizador.

## *Proprietário e operador.*

Cada utilizador tem o seu nível de permissões. O proprietário vê tudo. O operador vê apenas o que precisa para o turno.

## *Sem download.*

Aplicação web. O cliente acede pelo browser, gere os seus gastos, ativa máquinas e descarrega faturas, no telemóvel ou no portátil.

**Tudo é alterável.** Preços, tempos, fluxos, mensagens, idiomas, cores, logótipos — sem assistência técnica, sem chamar ninguém, sem esperar pelo próximo update. O proprietário entra no back office e altera o que precisa.

# Faturação.

## Sem ninguém a digitar.

O cliente escolhe na caixa: **com fatura** (digita NIF) ou **sem fatura** (talão simples). A SCApp emite e envia. Compatível com os principais software portugueses — e aberta a integrar mais.

SOFTWARE	ESTADO	NOTAS
Vendus	100% CONCLUÍDA	Integração validada e em produção em todas as unidades-piloto.
Moloni	EM AFINAÇÃO	Estrutura completa, em fase final de testes em ambiente real.
OfficeGest	EM AFINAÇÃO	Conector pronto, a ajustar regras fiscais em casos específicos.
TocOnline	EM DESENVOLVIMENTO	Em curso. Próximo provedor a entrar oficialmente na lista.

**Arquitetura aberta.** Outros provedores de faturação podem ser adicionados consoante o parceiro ou cliente final. A integração é modular — cada software de faturação é um conector independente, isolado dos outros.

### FLUXO 01

## Cliente paga

Na caixa, escolhe "Com fatura" ou "Sem fatura". Se com fatura, digita o NIF.

### FLUXO 02

## SCApp emite

O sistema comunica com o software de faturação configurado e emite a fatura automaticamente.

### FLUXO 03

## *Cliente recebe*

Talão na caixa e fatura por email (se configurado). Histórico disponível na app.

## Uma *app* que vive no bolso do cliente.

Em ambos os planos, o cliente final tem acesso a uma aplicação web (sem instalar nada) onde paga, carrega saldo, consulta histórico e descarrega faturas. Login por email, sem app store, sem fricção.

DISPONÍVEL EM TODOS OS PLANOS

### *Pagamento e gestão na app.*

- Pagamento por **MB Way** directo na app
- Pagamento por **cartão** guardado (Visa, Mastercard, Amex...)
- Histórico de transações e download de faturas
- Saldo de fidelização com bónus de carregamento
- Web app sem download — corre no browser do telemóvel

- PLANO COM CAIXA COMPLETA · EXCLUSIVO

### *Recarga de saldo em dinheiro.*

No plano com caixa completa, o cliente coloca notas e moedas na caixa de pagamento e o valor fica imediatamente disponível como **saldo na app** — para usar mais tarde nas máquinas, em qualquer momento. É a única forma de transformar dinheiro físico em saldo digital, e abre a porta para clientes sem cartão.

**Como funciona, na prática.** O cliente entra na lavandaria, abre o link da app no browser do telemóvel, faz login com email. Tudo o que pagar fica registado, com fatura descarregável. Quando carrega saldo (com bónus configurável pelo proprietário), torna-se cliente fiel.

# 8 idiomas.

## *Cada loja com a sua cara.*

A interface da caixa fala a língua do cliente. O proprietário escolhe logótipo, paleta de cores, mensagens e fluxos — sem mexer em código.

### - IDIOMAS SUPORTADOS

[Português](#) [English](#) [Español](#) [Français](#) [Deutsch](#) [Italiano](#) [Nederlands](#) [Русский](#)

---

## *Personalização visual*

- Logótipo na tela inicial e nos talões
- Paleta de cores da interface da caixa
- Mensagens e fluxo de pagamento por loja
- Preços, tempos e programas por máquina
- Tradução parcial ou total por unidade

## *Configurável pelo proprietário*

- Sem mexer em código
- Sem chamar assistência técnica
- Aplicação em todas as caixas em segundos
- Histórico de alterações no back office

— EM PRODUÇÃO DESDE 2024

## *Em operação real, em Portugal.*

A SCApp está em produção desde Abril de 2024, em unidades em Lisboa (Moscavide, Anjos) e SuperClean Expo Sul. Não é uma promessa — é um sistema em uso, processando transações reais, todos os dias.

# Pague por transação. Sem prender ninguém.

Modelo simples: paga uma percentagem por transação. Sem mensalidade fixa, sem fidelização forçada. Quem fatura mais, paga mais. Quem fatura zero, paga zero.

## PLANO 01 - APP APENAS

### Aplicação

# 6%

POR TRANSAÇÃO

- Pagamento online via app
- Faturação automática
- Sem investimento inicial

## PLANO 02 - MAIS PROCURADO

### App + Cx. Cartão

# 5%

POR TRANSAÇÃO

- App + caixa eletrónica
- Pagamentos por cartão
- Faturação automática
- Sem investimento inicial

PLANO 03 – SOLUÇÃO TOTAL

*App + Cx. Completa*

**5% / 0%**

CARTÃO · DINHEIRO

- Caixa completa (€ + cartão)
- Transações em dinheiro isentas
- Pequeno investimento inicial
- Faturação automática

↳ CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA DISTRIBUIDORES E PARCERIAS.

*Vamos pôr  
uma central a faturar.*

TELEFONE *+351 913 856 513*

EMAIL *daniel@cae5.com*

LOCALIZAÇÃO *Lisboa · Portugal*

WEB *scapp.pt*