# *Central de Pagamento.*

Apresentação completa do sistema SCApp para lavandarias self-service — equipamento, software, integrações e capacidades operacionais.

**VERSÃO** 1.0 / MAIO 2026 · **DOCUMENTO** SCAPP-CP-PT-001 · **DANIEL CAETANO** DANIEL@CAE5.COM

— ÍNDICE

# *O que vai encontrar.*


| | | |
|---|---|---|
| 01 | *A Caixa de Pagamento* | 04 |
| 02 | *Funciona em paralelo* | 06 |
| 03 | *Controlo financeiro ao cêntimo* | 07 |
| 04 | *Back Office* | 08 |
| 05 | *Faturação automática* | 10 |
| 06 | *App do cliente* | 12 |
| 07 | *Idiomas e personalização* | 13 |
| 08 | *Planos e contacto* | 14 |


A SCApp é um sistema de pagamento e gestão para lavandarias self-service que combina **hardware (caixa de pagamento)** e **plataforma web**, com faturação automática e gestão remota das máquinas. Em produção desde 2024, com unidades em Lisboa.

— 01 / CAIXA DE PAGAMENTO

# *Dois modelos.*
# *A mesma plataforma.*

Escolha consoante o que a sua lavandaria precisa: a caixa completa, que aceita dinheiro e cartão, ou a caixa eletrónica, compacta, para reforçar lavandarias existentes.

---

MODELO 01 — COMPLETO

## *Dinheiro e cartão.*

A unidade central que aceita praticamente tudo o que o cliente tiver no bolso e devolve troco automaticamente.



↳ CAIXA COMPLETA · VISTA FRONTAL

- → Aceita notas e moedas
- → Cartão por chip e contactless (Visa, Mastercard, Amex…)
- → Apple Pay e Google Pay
- → Devolução automática de troco em moedas
- → Cofre seguro com auditoria por transação

MODELO 02 — ELETRÓNICO

## *Apenas cartão.*

Compacta como um quadro. Instalação em qualquer parede com tomada — sem encastrar, sem obras.




↳ CAIXA ELETRÓNICA · INSTALAÇÃO EM PAREDE

- → Cartão por chip e contactless
- → Apple Pay, Google Pay, Amex, Visa, Mastercard
- → Reforço ideal para lavandarias existentes
- → Mesma gestão e mesmo back office
- → Instalação rápida, sem obras

— CAIXAS MÚLTIPLAS

### *Vários pontos de pagamento, uma só lavandaria.*

É possível operar várias caixas em simultâneo (ex.: uma completa e duas eletrónicas), reduzindo filas e garantindo redundância. Se uma estiver em manutenção, as restantes continuam disponíveis. A configuração é centralizada — preços, idiomas e fluxos sincronizam-se entre todas.

— 02 / COMPATIBILIDADE

# *Soma. Não substitui.*

A maior parte das lavandarias self-service já tem um sistema a operar — moedeiros nas máquinas, dispensadores de troco, hardware antigo que ainda dá lucro. A SCApp não pede para deitar nada fora.

> A central instala-se **ao lado** do que já existe. Oferece pagamento por cartão, contactless, faturação automática e gestão remota — enquanto o sistema antigo continua a operar em paralelo. **Quem quer moeda continua a usar moeda. Quem prefere cartão tem cartão. Quem quer fatura tem fatura.**

---

VANTAGEM 01

## *Sem cortes de serviço*

A lavandaria continua a operar durante toda a instalação. O sistema antigo não precisa de ser desligado.

VANTAGEM 02

## *Sem investir tudo de uma vez*

Comece pela caixa eletrónica. Cresça depois, ao seu ritmo, para a caixa completa quando fizer sentido.

VANTAGEM 03

## *Sem perder clientes*

Quem está habituado a pagar com moedas, continua. Quem quer cartão, ganha cartão. Ninguém é forçado a mudar.

— 03 / CONTROLO FINANCEIRO

# *Controlo ao cêntimo.*

Cada nota inserida, cada moeda recebida, cada moeda devolvida como troco — registadas e ligadas à transação que as originou. Audita-se a operação inteira sem sair do back office.

A central conta o dinheiro a entrar, conta o dinheiro a sair, e mantém o saldo da caixa em tempo real. Quando abre o cofre, sabe exatamente quanto deveria lá estar — e pode confrontar nota a nota com o que o sistema reportou.

- → Cada nota: valor, data, hora e transação
- → Cada moeda: valor, data, hora e transação
- → Cada troco devolvido associado à transação
- → Saldo da caixa em tempo real
- → Histórico de aberturas e fechos do cofre
- → Detecção imediata de discrepâncias

**TRANSAÇÃO #28471**

| | |
|---|---|
| Data | 08.05.2026 · 14:32 |
| Máquina | Secador 03 · 14 kg |

**ENTRADA**

| | |
|---|---|
| Nota 5 € | × 1 |
| Moeda 1 € | × 2 |
| Moeda 0,50 € | × 1 |

**SAÍDA · TROCO**

| | |
|---|---|
| Moeda 0,20 € | × 2 |
| Moeda 0,10 € | × 1 |

**TOTAL**

| | |
|---|---|
| **Cobrado** | **7,00 €** |

**Aplicação prática.** Ao final do dia, o proprietário consulta o relatório, vê quanto entrou em notas, em moedas, em cartão. Compara com o cofre físico. Se faltar 50 cêntimos, consegue identificar exatamente em que transação aconteceu — e investigar.

— 04 / BACK OFFICE

# *Back Office.*
# *De qualquer lugar.*

Plataforma web responsiva, com níveis de acesso (proprietário, operador). Tudo o que se passa na lavandaria — relatórios, máquinas, preços, promoções, reembolsos — controlado a partir do telemóvel ou do portátil.

— 04.01 / GESTÃO REMOTA

## *Liga e desliga qualquer máquina à distância.*

Cada máquina (de lavar ou secar) está ligada a um **relé** controlado pela SCApp. O cliente liga a queixar-se de uma avaria? Desliga-se a máquina daqui — e ela fica imediatamente fora de serviço na caixa de pagamento, sem ninguém ter de se deslocar à loja.

04.02 / RELATÓRIOS

## *Por máquina e geral.*

Filtros por mês, intervalo personalizado ou período. Histórico completo, exportável.

04.03 / FIDELIZAÇÃO DIGITAL

## *Carregamento de saldo na app.*

Substituto digital do cartão de fidelidade. Cliente carrega 20 €, recebe 22 € — bónus configurável pelo proprietário.

04.04 / HAPPY HOUR

## *Descontos por dia e hora.*

O sistema identifica os períodos de menor afluência e sugere onde aplicar Happy Hours. Várias regras em paralelo (ex.: segunda das 14h às 17h com 10 % e domingo todo o dia com 5 %).

04.05 / REEMBOLSOS

## *Diretamente no relatório.*

Identifica a transação, processa o reembolso. Funciona via gateway de pagamento, com cartão e com saldo de cliente.

04.06 / AFINAÇÃO

## *Preços, tempos, mensagens — tudo editável.*

Altere preços por máquina, ajuste o tempo sugerido por programa, edite mensagens dos ecrãs do equipamento. Sem precisar de assistência técnica para mudar 50 cêntimos.

04.07 / MULTI-LOJA

## *Várias lavandarias, um único painel.*

Quem tem mais do que uma loja gere todas a partir do mesmo back office, com permissões diferenciadas por unidade e por utilizador.

04.08 / NÍVEIS DE ACESSO

## *Proprietário e operador.*

Cada utilizador tem o seu nível de permissões. O proprietário vê tudo. O operador vê apenas o que precisa para o turno.

04.09 / APP DO CLIENTE

## *Sem download.*

Aplicação web. O cliente acede pelo browser, gere os seus gastos, ativa máquinas e descarrega faturas, no telemóvel ou no portátil.

> **Tudo é alterável.** Preços, tempos, fluxos, mensagens, idiomas, cores, logótipos — sem assistência técnica, sem chamar ninguém, sem esperar pelo próximo update. O proprietário entra no back office e altera o que precisa.

— 05 / FATURAÇÃO

# *Faturação.*
# *Sem ninguém a digitar.*

O cliente escolhe na caixa: **com fatura** (digita NIF) ou **sem fatura** (talão simples). A SCApp emite e envia. Compatível com os principais software portugueses — e aberta a integrar mais.

| SOFTWARE | ESTADO | NOTAS |
|---|---|---|
| *Vendus* | 100% CONCLUÍDA | Integração validada e em produção em todas as unidades-piloto. |
| *Moloni* | EM AFINAÇÃO | Estrutura completa, em fase final de testes em ambiente real. |
| *OfficeGest* | EM AFINAÇÃO | Conector pronto, a ajustar regras fiscais em casos específicos. |
| *TocOnline* | EM DESENVOLVIMENTO | Em curso. Próximo provedor a entrar oficialmente na lista. |

**Arquitetura aberta.** Outros provedores de faturação podem ser adicionados consoante o cliente. A integração é modular — cada software de faturação é um conector independente, isolado dos outros.

FLUXO 01

## *Cliente paga*

Na caixa, escolhe "Com fatura" ou "Sem fatura". Se com fatura, digita o NIF.

FLUXO 02

## *SCApp emite*

O sistema comunica com o software de faturação configurado e emite a fatura automaticamente.

FLUXO 03

## *Cliente recebe*

Talão na caixa e fatura por email (se configurado). Histórico disponível na app.

— 06 / APP DO CLIENTE

# Uma *app* que vive no bolso do cliente.

Em ambos os planos, o cliente final tem acesso a uma aplicação web (sem instalar nada) onde paga, carrega saldo, consulta histórico e descarrega faturas. Login por email, sem app store, sem fricção.

---

DISPONÍVEL EM TODOS OS PLANOS

## *Pagamento e gestão na app.*

- → Pagamento por **MB Way** directo na app
- → Pagamento por **cartão** guardado (Visa, Mastercard, Amex…)
- → Histórico de transações e download de faturas
- → Saldo de fidelização com bónus de carregamento
- → Web app sem download — corre no browser do telemóvel

— PLANO COM CAIXA COMPLETA · EXCLUSIVO

## *Recarga de saldo em dinheiro.*

No plano com caixa completa, o cliente coloca notas e moedas na caixa de pagamento e o valor fica imediatamente disponível como **saldo na app** — para usar mais tarde nas máquinas, em qualquer momento. É a única forma de transformar dinheiro físico em saldo digital, e abre a porta para clientes sem cartão.

**Como funciona, na prática.** O cliente entra na lavandaria, abre o link da app no browser do telemóvel, faz login com email. Tudo o que pagar fica registado, com fatura descarregável. Quando carrega saldo (com bónus configurável pelo proprietário), torna-se cliente fiel.

# *8 idiomas.*
# *Cada loja com a sua cara.*

A interface da caixa fala a língua do cliente. O proprietário escolhe logótipo, paleta de cores, mensagens e fluxos — sem mexer em código.

— IDIOMAS SUPORTADOS

`Português` `English` `Español` `Français` `Deutsch` `Italiano` `Nederlands` `Русский`

## *Personalização visual*

- → Logótipo na tela inicial e nos talões
- → Paleta de cores da interface da caixa
- → Mensagens e fluxo de pagamento por loja
- → Preços, tempos e programas por máquina
- → Tradução parcial ou total por unidade

## *Configurável pelo proprietário*

- → Sem mexer em código
- → Sem chamar assistência técnica
- → Aplicação em todas as caixas em segundos
- → Histórico de alterações no back office

— EM PRODUÇÃO DESDE 2024

## *Em operação real, em Portugal.*

A SCApp está em produção desde Abril de 2024, em unidades em Lisboa (Moscavide, Anjos) e SuperClean Expo Sul. Não é uma promessa — é um sistema em uso, processando transações reais, todos os dias.

# *Pague por transação.*
# *Sem prender ninguém.*

Modelo simples: paga uma percentagem por transação. Sem mensalidade fixa, sem fidelização forçada. Quem fatura mais, paga mais. Quem fatura zero, paga zero.

PLANO 01 — APP APENAS

## *Aplicação*

*6%*

POR TRANSAÇÃO

- → Pagamento online via app
- → Faturação automática
- → Sem investimento inicial

PLANO 02 — MAIS PROCURADO

## *App + Cx. Cartão*

*5%*

POR TRANSAÇÃO

- → App + caixa eletrónica
- → Pagamentos por cartão
- → Faturação automática
- → Sem investimento inicial

PLANO 03 — SOLUÇÃO TOTAL

## *App + Cx. Completa*

# *5% / 0%*

CARTÃO · DINHEIRO

- → Caixa completa (€ + cartão)
- → Transações em dinheiro isentas
- → Pequeno investimento inicial
- → Faturação automática

## *Vamos pôr uma central a faturar.*


TELEFONE *+351 913 856 513*

EMAIL *daniel@cae5.com*

LOCALIZAÇÃO *Lisboa · Portugal*

WEB *scapp.pt*