

Central de Pagamento.

Apresentação completa do sistema SCApp para lavandarias self-service — equipamento, software, integrações e capacidades operacionais.

O que vai encontrar.

01	<i>A Caixa de Pagamento</i>	04
02	<i>Funciona em paralelo</i>	06
03	<i>Controlo financeiro ao cêntimo</i>	07
04	<i>Back Office</i>	08
05	<i>Faturação automática</i>	10
06	<i>App do cliente</i>	12
07	<i>Idiomas e personalização</i>	13
08	<i>Planos e contacto</i>	14

A SCApp é um sistema de pagamento e gestão para lavandarias self-service que combina **hardware (caixa de pagamento)** e **plataforma web**, com faturação automática e gestão remota das máquinas. Em produção desde 2024, com unidades em Lisboa.

Dois modelos. A mesma plataforma.

Escolha consoante o que a sua lavandaria precisa: a caixa completa, que aceita dinheiro e cartão, ou a caixa eletrónica, compacta, para reforçar lavandarias existentes.

MODELO 01 - COMPLETO

Dinheiro e cartão.

A unidade central que aceita praticamente tudo o que o cliente tiver no bolso e devolve troco automaticamente.



↳ CAIXA COMPLETA · VISTA FRONTAL

- Aceita notas e moedas
- Cartão por chip e contactless (Visa, Mastercard, Amex...)
- Apple Pay e Google Pay
- Devolução automática de troco em moedas
- Cofre seguro com auditoria por transação

Apenas *cartão*.

Compacta como um quadro. Instalação em qualquer parede com tomada — sem encastrar, sem obras.



↳ CAIXA ELETRÔNICA · INSTALAÇÃO EM PAREDE

- Cartão por chip e contactless
- Apple Pay, Google Pay, Amex, Visa, Mastercard
- Reforço ideal para lavandarias existentes
- Mesma gestão e mesmo back office
- Instalação rápida, sem obras

– CAIXAS MÚLTIPLAS

Vários pontos de pagamento, uma só lavandaria.

É possível operar várias caixas em simultâneo (ex.: uma completa e duas eletrônicas), reduzindo filas e garantindo redundância. Se uma estiver em manutenção, as restantes continuam disponíveis. A configuração é centralizada — preços, idiomas e fluxos sincronizam-se entre todas.

Soma. Não substitui.

A maior parte das lavandarias self-service já tem um sistema a operar — moedeiros nas máquinas, dispensadores de troco, hardware antigo que ainda dá lucro. A SCApp não pede para deitar nada fora.

A central instala-se **ao lado** do que já existe. Oferece pagamento por cartão, contactless, faturação automática e gestão remota — enquanto o sistema antigo continua a operar em paralelo. **Quem quer moeda continua a usar moeda. Quem prefere cartão tem cartão. Quem quer fatura tem fatura.**

VANTAGEM 01

Sem cortes de serviço

A lavandaria continua a operar durante toda a instalação. O sistema antigo não precisa de ser desligado.

VANTAGEM 02

Sem investir tudo de uma vez

Comece pela caixa eletrónica. Cresça depois, ao seu ritmo, para a caixa completa quando fizer sentido.

VANTAGEM 03

Sem perder clientes

Quem está habituado a pagar com moedas, continua. Quem quer cartão, ganha cartão. Ninguém é forçado a mudar.

Controlo *ao cêntimo.*

Cada nota inserida, cada moeda recebida, cada moeda devolvida como troco — registadas e ligadas à transação que as originou. Audita-se a operação inteira sem sair do back office.

A central conta o dinheiro a entrar, conta o dinheiro a sair, e mantém o saldo da caixa em tempo real. Quando abre o cofre, sabe exatamente quanto deveria lá estar — e pode confrontar nota a nota com o que o sistema reportou.

- Cada nota: valor, data, hora e transação

- Cada moeda: valor, data, hora e transação

- Cada troco devolvido associado à transação

- Saldo da caixa em tempo real

- Histórico de aberturas e fechos do cofre

- Detecção imediata de discrepâncias

TRANSAÇÃO #28471

Data · 08.05.2026 · 14:32

Máquina · Secador 03 · 14 kg

ENTRADA

Nota 5 € · × 1

Moeda 1 € · × 2

Moeda 0,50 € · × 1

SAÍDA · TROCO

Moeda 0,20 € · × 2

Moeda 0,10 € · × 1

TOTAL

Cobrado · 7,00 €

Aplicação prática. Ao final do dia, o proprietário consulta o relatório, vê quanto entrou em notas, em moedas, em cartão. Compara com o cofre físico. Se faltar 50 cêntimos, consegue identificar exatamente em que transação aconteceu — e investigar.

Back Office.

De qualquer lugar.

Plataforma web responsiva, com níveis de acesso (proprietário, operador). Tudo o que se passa na lavandaria — relatórios, máquinas, preços, promoções, reembolsos — controlado a partir do telemóvel ou do portátil.

- 04.01 / GESTÃO REMOTA

Liga e desliga qualquer máquina à distância.

Cada máquina (de lavar ou secar) está ligada a um **relé** controlado pela SCAApp. O cliente liga a queixar-se de uma avaria? Desliga-se a máquina daqui — e ela fica imediatamente fora de serviço na caixa de pagamento, sem ninguém ter de se deslocar à loja.

04.02 / RELATÓRIOS

Por máquina e geral.

Filtros por mês, intervalo personalizado ou período. Histórico completo, exportável.

04.03 / FIDELIZAÇÃO DIGITAL

Carregamento de saldo na app.

Substituto digital do cartão de fidelidade. Cliente carrega 20 €, recebe 22 € — bônus configurável pelo proprietário.

04.04 / HAPPY HOUR

Descontos por dia e hora.

O sistema identifica os períodos de menor afluência e sugere onde aplicar Happy Hours. Várias regras em paralelo (ex.: segunda das 14h às 17h com 10 % e domingo todo o dia com 5 %).

Diretamente no relatório.

Identifica a transação, processa o reembolso. Funciona via gateway de pagamento, com cartão e com saldo de cliente.

Preços, tempos, mensagens — tudo editável.

Altere preços por máquina, ajuste o tempo sugerido por programa, edite mensagens dos ecrãs do equipamento. Sem precisar de assistência técnica para mudar 50 cêntimos.

Várias lavandarias, um único painel.

Quem tem mais do que uma loja gere todas a partir do mesmo back office, com permissões diferenciadas por unidade e por utilizador.

Proprietário e operador.

Cada utilizador tem o seu nível de permissões. O proprietário vê tudo. O operador vê apenas o que precisa para o turno.

Sem download.

Aplicação web. O cliente acede pelo browser, gere os seus gastos, ativa máquinas e descarrega faturas, no telemóvel ou no portátil.

Tudo é alterável. Preços, tempos, fluxos, mensagens, idiomas, cores, logótipos — sem assistência técnica, sem chamar ninguém, sem esperar pelo próximo update. O proprietário entra no back office e altera o que precisa.

Faturação.

Sem ninguém a digitar.

O cliente escolhe na caixa: **com fatura** (digita NIF) ou **sem fatura** (talão simples). A SCApp emite e envia. Compatível com os principais software portugueses — e aberta a integrar mais.

SOFTWARE	ESTADO	NOTAS
Vendus	100% CONCLUÍDA	Integração validada e em produção em todas as unidades-piloto.
Moloni	EM AFINAÇÃO	Estrutura completa, em fase final de testes em ambiente real.
OfficeGest	EM AFINAÇÃO	Conector pronto, a ajustar regras fiscais em casos específicos.
TocOnline	EM DESENVOLVIMENTO	Em curso. Próximo provedor a entrar oficialmente na lista.

Arquitetura aberta. Outros provedores de faturação podem ser adicionados consoante o parceiro ou cliente final. A integração é modular — cada software de faturação é um conector independente, isolado dos outros.

FLUXO 01

Cliente paga

Na caixa, escolhe "Com fatura" ou "Sem fatura". Se com fatura, digita o NIF.

FLUXO 02

SCApp emite

O sistema comunica com o software de faturação configurado e emite a fatura automaticamente.

FLUXO 03

Cliente recebe

Talão na caixa e fatura por email (se configurado). Histórico disponível na app.

Uma *app* que vive no bolso do cliente.

Em ambos os planos, o cliente final tem acesso a uma aplicação web (sem instalar nada) onde paga, carrega saldo, consulta histórico e descarrega faturas. Login por email, sem app store, sem fricção.

DISPONÍVEL EM TODOS OS PLANOS

Pagamento e gestão na app.

- Pagamento por **MB Way** directo na app
- Pagamento por **cartão** guardado (Visa, Mastercard, Amex...)
- Histórico de transações e download de faturas
- Saldo de fidelização com bónus de carregamento
- Web app sem download — corre no browser do telemóvel

- PLANO COM CAIXA COMPLETA · EXCLUSIVO

*Recarga de saldo em **dinheiro**.*

No plano com caixa completa, o cliente coloca notas e moedas na caixa de pagamento e o valor fica imediatamente disponível como **saldo na app** — para usar mais tarde nas máquinas, em qualquer momento. É a única forma de transformar dinheiro físico em saldo digital, e abre a porta para clientes sem cartão.

Como funciona, na prática. O cliente entra na lavandaria, abre o link da app no browser do telemóvel, faz login com email. Tudo o que pagar fica registado, com fatura descarregável. Quando carrega saldo (com bónus configurável pelo proprietário), torna-se cliente fiel.

8 idiomas.

Cada loja com a sua cara.

A interface da caixa fala a língua do cliente. O proprietário escolhe logótipo, paleta de cores, mensagens e fluxos — sem mexer em código.

- IDIOMAS SUPORTADOS

[Português](#) [English](#) [Español](#) [Français](#) [Deutsch](#) [Italiano](#) [Nederlands](#) [Русский](#)

Personalização visual

- Logótipo na tela inicial e nos talões
- Paleta de cores da interface da caixa
- Mensagens e fluxo de pagamento por loja
- Preços, tempos e programas por máquina
- Tradução parcial ou total por unidade

Configurável pelo proprietário

- Sem mexer em código
- Sem chamar assistência técnica
- Aplicação em todas as caixas em segundos
- Histórico de alterações no back office

— EM PRODUÇÃO DESDE 2024

Em operação real, em Portugal.

A SCApp está em produção desde Abril de 2024, em unidades em Lisboa (Moscavide, Anjos) e SuperClean Expo Sul. Não é uma promessa — é um sistema em uso, processando transações reais, todos os dias.

Pague por transação. Sem prender ninguém.

Modelo simples: paga uma percentagem por transação. Sem mensalidade fixa, sem fidelização forçada. Quem fatura mais, paga mais. Quem fatura zero, paga zero.

PLANO 01 - APP APENAS

Aplicação

6%

POR TRANSAÇÃO

- Pagamento online via app
- Faturação automática
- Sem investimento inicial

PLANO 02 - MAIS PROCURADO

App + Cx. Cartão

5%

POR TRANSAÇÃO

- App + caixa eletrónica
- Pagamentos por cartão
- Faturação automática
- Sem investimento inicial

PLANO 03 – SOLUÇÃO TOTAL

App + Cx. Completa

5% / 0%

CARTÃO · DINHEIRO

- Caixa completa (€ + cartão)
- Transações em dinheiro isentas
- Pequeno investimento inicial
- Faturação automática

↳ CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA DISTRIBUIDORES E PARCERIAS.

*Vamos pôr
uma central a faturar.*

TELEFONE *+351 913 856 513*

EMAIL *daniel@cae5.com*

LOCALIZAÇÃO *Lisboa · Portugal*

WEB *scapp.pt*